

# Privacy beleid doroART

## Wie zijn wij

- <https://doroart.nl/>
- Doroart
- Dorota Roszkowska

### Contact Info

- +31 06 119 516 90
- [info@doroart.nl](mailto:info@doroart.nl)
- Atelier adres: Van Oldebarneveldstraat 90, Arnhem.
- KvK: 09098141

## Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen

Wanneer u producten bij ons aanschaft, vragen we u om informatie te verstrekken, waaronder uw naam, factuuradres, verzendadres, e-mailadres, telefoonnummer, creditcard-/betalingsgegevens en optionele accountgegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. We gebruiken deze informatie voor de volgende doeleinden:

- Om u informatie toe te sturen over uw account en bestelling
- Om te reageren op uw aanvragen, waaronder restituties en klachten
- Om betalingen te verwerken en fraude te voorkomen
- Om uw account voor onze winkel in te stellen
- Om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die wij hebben, zoals het berekenen van belastingen
- Om marketingberichten naar u te sturen, als u hiervoor kiest

Als u een account aanmaakt, worden uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer gebruikt om de afrekengegevens automatisch in te vullen bij toekomstige bestellingen.

Over het algemeen slaan we informatie over u op, zolang we deze nodig hebben voor het doel waarvoor we deze verzamelen en gebruiken. We bewaren bestelinformatie bijvoorbeeld 10 jaar voor belasting- en boekhoudingsdoeleinden. Tot deze informatie behoort je naam, e-mailadres, en factuur- en verzendadres. Wij zullen ook reacties of beoordelingen opslaan, indien je deze achterlaat. Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een account op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser
- Bankrekeningnummer

## Reacties

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.

## Contactformulieren

Contact formulier inzendingen worden voor een periode bewaart voor het verlenen van service, mocht u daar gebruik van hebben gemaakt. De ingezonden informatie wordt niet gebruikt voor marketing doeleinden. De informatie die wel wordt opgeslagen zijn uw naam, email adres en uw internetbrowser.

## Cookies

Wanneer u een reactie of uw gegevens achterlaat op onze site, wordt uw naam en e-mailadres op de site in een cookie opgeslagen. Dit doen we voor uw gemak zodat u deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Wanneer u een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door uw browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat u hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

## Wat wij doen met de verzamelde gegevens

Als u de website bezoekt, laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens kunnen zowel actief als passief worden verstrekt. Ongevraagde gegevens zijn gegevens die u ons per e-mail toestuurt. Daarnaast worden er automatisch gegevens op de website opgeslagen, soms zonder dat u dit weet. In dit geval gaat het om passief verstrekte gegevens.

## Wat we delen met anderen

Uw gegevens worden niet gedeeld met andere dan onze Cloud provider. Op zijn tijd kan informatie intern worden gedeeld. De mensen binnen doroART zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## Analytics

De gegevens die WooCommerce Analytics op de website verzamelt, zijn anoniem en dus niet gekoppeld aan uw naam en/of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard. Deze informatie wordt gebruikt om het gebruik van de website bij te houden, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

## Welke rechten u hebt over uw gegevens

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Mail naar [info@doroart.nl](mailto:info@doroart.nl) om deze te verwijderen.

## Betalingen

Wij accepteren betalingen via WooCommerce Payments. Bij het verwerken van betalingen worden sommige gegevens overgedragen aan WooCommerce Payments. Hiertoe behoort informatie die noodzakelijk is om de betaling te verwerken of ondersteunen, zoals het totaalbedrag van de aankoop en factuurgegevens. Betaalmethodes van WooCommerce Payments zijn; Creditcard/betaalpas, Bancontact, EPS, giropay, iDEAL, Sofort en Przelewy24 (P24)